

Allgemeine Geschäftsbedingungen „MySchleppApp“ für ENDKUNDEN

1. Geltungsbereich:

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln ausschließlich das Nutzungsverhältnis zwischen dem Anbieter HESA Solutions GmbH, Sternenberger Hof 3, 51149 Köln, Geschäftsführer Frank Heck & Santosh Satschdeva, Handelsregister Köln, HRB 86563, Tel: +49-800-1977552, E-Mail: service@myschleppapp.de (im Folgenden: „MySchleppApp“), und dem einen Abschlepp-, Bergungs- und/oder Pannendienst suchenden Anwender (im Folgenden „Kunde“).

2. Leistung von MySchleppApp:

2.1 Vor der Nutzung der Leistungen von MySchleppApp hat der Kunde sich unter wahrheitsgemäßer Angabe seines Vor- und Nachnamens („Benutzername“), seiner Rufnummer und gegebenenfalls auftragsrelevanter fahrzeugspezifischer Daten (Fahrzeugtyp, Kennzeichen, Farbe, Organisationszugehörigkeit) bei MySchleppApp einzuloggen. Erst dann ist der Kunde berechtigt, auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen und der geltenden Gesetze die Software und den Service von MySchleppApp zu nutzen.

2.2 MySchleppApp stellt dem Kunden die Software MySchleppApp und einen Service kostenlos (im Folgenden: „Anwendung“) für internetfähige mobile Endgeräte, wie insbesondere Smartphones und Tablet- PCs (im Folgenden: „Endgeräte“), zur Verfügung. Durch diese Anwendung kann der Kunde den Service von MySchleppApp vorbehaltlich seiner Verfügbarkeit nutzen und seine Suchanfrage zu einem Abschlepp-, Bergungs- und Pannendienst (im Folgenden „ASD“ für „Abschleppdienst/e“) an potenzielle Anbieter vermitteln lassen und hat die Möglichkeit zur direkten Kontaktaufnahme mit dem ASD, welcher seine Suchanfrage über MySchleppApp angenommen hat. Dazu wird der aktuelle Standort des Kunden geortet und mit seinen Daten zur Identifikation nach der erfolgten Annahme der Suchanfrage des Kunden durch den ASD an diesen übermittelt. Übermittelt werden dem ASD der Benutzername, Vor- und Nachname sowie die Rufnummer des Kunden. Nach Annahme seiner Suchanfrage kann der Kunde geortet und identifiziert werden.

2.3 Zum Leistungsinhalt der Anwendung gehört nicht die hierfür erforderliche Nutzung des Internets. Für den Internetzugang, die technischen Voraussetzungen und die Konfiguration und Leistungsfähigkeit des Endgerätes zur Nutzung der Anwendung und die Aktualität der erforderlichen Software hat der Kunde eigenverantwortlich und auf seine Kosten Sorge zu tragen.

2.4 Die Bestellung eines ASD mit der Anwendung ist für den Kunden mit Ausnahme der Kosten für die Nutzung des mobilen Endgeräts (z.B. Verbindungskosten), kostenlos. Der Kunde hat für die Vermittlung seiner Suchanfrage kein Entgelt an MySchleppApp zu entrichten. Ein Zuschlag auf die Auftragskosten kann an den ASD zu entrichten sein. Soweit die mit dieser Anwendung verbundene Nutzung des Internets durch den Kunden Kosten verursacht, hat der Kunde diese selbst zu tragen.

2.5 Schaltet der Kunde über die Anwendung von MySchleppApp an MySchleppApp eine Suchanfrage, leitet MySchleppApp die Suchanfrage an potenzielle ASD, die sich in der näheren Umgebung des Kunden befinden, weiter. Eine über die reine Vermittlungstätigkeit hinausgehende Leistung erfolgt durch die Nutzung der Anwendung nicht.

Insbesondere kommt zwischen MySchleppApp und dem Kunden durch die Verwendung der Anwendung kein Vertrag über Abschlepp-, Bergungs- u. Pannenhilfeleistungen zustande. Etwaige Ansprüche aus einem von MySchleppApp vermittelten Auftrag betreffen ausschließlich das Verhältnis zwischen dem ASD und dem Kunden selbst. Eine Haftung für Leistungen Dritter übernimmt MySchleppApp ausdrücklich nicht. Auch die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen erfolgt ausschließlich nach den zwischen dem Kunden und dem betreffenden ASD vereinbarten Konditionen, wobei darauf hingewiesen wird, dass sich die bei MySchleppApp registrierten ASD gegenüber MySchleppApp ihrerseits verpflichtet haben, gegenüber Selbstzahlern die Abrechnung gemäß der über die Internetseite www.myschleppapp.de verfügbaren Preisliste vorzunehmen. Soweit der Kunde kein Selbstzahler ist, sondern der Schaden etwa von einer Schutzbrief- oder sonstigen Versicherung getragen wird, können anderweitige Abrechnungsmodalitäten zwischen dem betreffenden ASD und dem Versicherer bestehen.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass MySchleppApp als bloßer Vermittler nicht Erfüllungsgehilfe des jeweiligen ASD ist".

3. Änderungen und Beendigung der Leistung:

MySchleppApp behält sich das jederzeitige Recht vor, die Anwendung in einer dem Kunden zumutbaren Art und Weise zu ändern, weiter zu entwickeln und qualitativ zu verbessern oder die mit der Anwendung erbrachten Leistungen nicht mehr anzubieten.

4. Verfügbarkeit:

4.1 Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Anwendung. MySchleppApp und seine Kooperationspartner sind jedoch bemüht, eine höchstmögliche Verfügbarkeit zu erreichen und Störungen schnellstmöglich zu beheben. Ebenso wenig steht MySchleppApp oder deren Kooperationspartner dafür ein, dass ein zu vermittelnder ASD tatsächlich verfügbar ist.

5. Haftung:

5.1 MySchleppApp haftet nicht dafür, dass die übermittelten Informationen richtig und vollständig sind und den Kunden rechtzeitig erreichen.

5.2 MySchleppApp stellt lediglich Daten zu Informationszwecken zur Verfügung, ohne dabei Empfehlungen für einen bestimmten ASD auszusprechen oder Garantien für die ordnungsgemäße Erfüllung bestimmter Leistungen abzugeben, die Dritte behaupten, erbringen zu können. Die Benennung im Verzeichnis von MySchleppApp begründet weder eine Vermittlungsleistung durch eine Organisation (Club, Versicherung, Verband), noch durch die Polizei. MySchleppApp haftet auch nicht für Handlungen der ASD noch für deren Erfüllungsgehilfen. MySchleppApp weist ausdrücklich darauf hin, dass die eingetragenen ASD aufgrund ihrer eigenen, entsprechend einem ihnen zugeleiteten Fragebogen gemachten Angaben, ausgewählt wurden. Für die Vollständigkeit, Richtigkeit und die Rechtmäßigkeit der Angaben haftet allein der jeweilige ASD. MySchleppApp macht sich den Inhalt der innerhalb dieses Verzeichnisses per Hyperlinks zugänglich gemachten Webseiten der einzelnen ASD ausdrücklich nicht zu eigen und kann deshalb auch für deren Inhalte keine Haftung übernehmen.

5.3 Im Einzelnen: Alle verwendeten Logos, Kennzeichnungen, Warenzeichen, Marken und Produktnamen, Produktentwürfe sind rechtlich geschützt, entweder durch MySchleppApp oder die Unternehmen, die diese eingestellt haben.

MySchleppApp übernimmt keine Gewähr dafür, dass den Unternehmen die entsprechenden gewerblichen Schutzrechte tatsächlich zustehen bzw. dass diese zu einer entsprechenden Verwendung berechtigt sind. MySchleppApp ist jederzeit berechtigt, unberechtigt geführte Kennzeichen oder sonstige Bezeichnungen zu entfernen, sobald ihr gegenüber begründete Einwendungen glaubhaft gemacht werden. MySchleppApp übernimmt keine Haftung für Datenverluste oder Schäden etc., die durch die Verwendung oder den Zugriff auf ihr zugeleitete Informationen auftreten können. Die Nutzung der Informationen, Skripten und Programme geschieht stets auf eigene Gefahr des Kunden. MySchleppApp ist nicht für den Inhalt von Websites verantwortlich, auf die durch eine Verlinkung verwiesen wird. Vervielfältigungen, Veröffentlichungen jeglicher Art, Einframen etc. von Daten und Texten und Bildern bedürfen stets der schriftlichen Zustimmung von MySchleppApp.

5.4 MySchleppApp übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Soweit MySchleppApp indirekt oder direkt auf fremde Internetseiten ("Links") verweist, entspricht es der Praxis von MySchleppApp, dass die verlinkten Seiten zum Zeitpunkt der Linksetzung auf mögliche illegale Inhalte überprüft werden und eine Verlinkung nur erfolgt, wenn solche nicht erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten hat MySchleppApp keinen Einfluss, prüft allerdings regelmäßig in zumutbaren zeitlichen Abständen die verlinkten Seiten. Für den Inhalt der verlinkten Seiten Dritter ist grundsätzlich der jeweilige Betreiber verantwortlich und haftbar. Eine Haftung der MySchleppApp kann allerdings im Einzelfall eröffnet sein, wenn MySchleppApp trotz Kenntniserlangung einer Rechtsverletzung den Eintritt eines Schadens nicht verhindert, obwohl es ihr technisch möglich und zumutbar gewesen wäre.

5.5 MySchleppApp haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von MySchleppApp oder eines Erfüllungsgehilfen beruht. Für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten haftet MySchleppApp nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wesentlich sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. MySchleppApp haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der vorstehend genannten Pflichten.

5.6 Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produkts und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Eine etwaige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

5.7 Eine Haftung für die von einem ASD oder deren Erfüllungsgehilfen erbrachten Dienstleistungen ist grundsätzlich ausgeschlossen, da MySchleppApp dieses Geschäft lediglich vermittelt.

6. Allgemeine Pflichten des Kunden:

6.1 Der Kunde ist verpflichtet, seine persönlichen Daten wahrheitsgemäß, vollständig und entsprechend den jeweiligen Vorgaben von MySchleppApp auf einem aktuellen Stand zu halten und zu pflegen.

6.2 Weiterhin hat der Kunde die Anwendung von MySchleppApp so zu nutzen, dass keine Beeinträchtigungen, Überlastungen oder Schäden auftreten und der mit diesen Anwendungen verfolgte Zweck weder gefährdet noch umgangen wird. Der Kunde wird weder selbst noch durch Dritte Sicherheitsvorkehrungen der Anwendungen umgehen oder verändern.

6.3 Alle Rechte an der Software verbleiben bei MySchleppApp. Die dem Kunden zur Verfügung gestellte Software darf er nicht kopieren, verändern, zurückentwickeln, dekompileieren und/oder verbreiten.

6.4 Der Kunde hat seinen Benutzernamen und sein Passwort sicher zu verwahren und darf diese Dritten nicht mitteilen oder diesen den Zugang zur Anwendung ermöglichen. Für die Vertraulichkeit und Sicherheit seines Kontos ist er allein verantwortlich. Über eine unberechtigte Nutzung durch Dritte hat er MySchleppApp umgehend zu informieren.

6.5 Für den Fall, dass MySchleppApp in berechtigter Weise wegen einer Rechtsverletzung durch den Kunden in Anspruch genommen werden sollte, so stellt er MySchleppApp von der Haftung gegenüber Dritten sowie den Kosten angemessener Rechtsverteidigung frei. Im Übrigen ist der Kunde bei einer schuldhaften Verletzung gegenüber MySchleppApp zum Ersatz des entstandenen Schadens verpflichtet.

6.6 Der Kunde ist verpflichtet, sofern Dritte aufgrund einer Rechtsverletzung durch den Kunden Ansprüche gegenüber MySchleppApp geltend machen, MySchleppApp umfassend und umgehend zu informieren, soweit dies zur Prüfung und Verteidigung erforderlich ist.

6.7 Personenbezogene Daten anderer Beteiligter, die dem Kunden übermittelt oder bekannt werden, dürfen von ihm nicht verarbeitet und nicht an unbeteiligte Dritte übermittelt werden. Anderes gilt nur dann, wenn eine Einwilligung des anderen Beteiligten vorliegt.

6.8 Die Verantwortung für in der Anwendung oder auf der Webseite von Kunden veröffentlichte und übermittelte Inhalte liegt allein bei dem veröffentlichenden Kunden. Dieser ist verpflichtet, sich unter Wahrung der guten Sitten und dem Gebot der Sachlichkeit an Recht und Gesetz zu halten.

6.9 Verstoßen Veröffentlichungen gegen die oben genannten Regeln, ist MySchleppApp befugt, diese umgehend zu löschen.

7. Datenschutz:

MySchleppApp legt großen Wert auf den Schutz der personenbezogenen Daten des Kunden.

7.1. Sämtliche vom Kunden übermittelten personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Standorte) werden ausschließlich entsprechend der länderspezifischen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz erhoben, gespeichert und verarbeitet. In Deutschland finden sich die gesetzlichen Bestimmungen im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und im Telemediengesetz (TMG).

7.2. MySchleppApp erhebt, speichert und verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden nur, soweit dies für die ordnungsgemäße Abwicklung der Nutzung der Anwendung durch den Kunden erforderlich ist.

7.3. MySchleppApp bietet den Nutzern der Website die Möglichkeit per E-Mail (ggf. über ein Kontaktformular), Telefon oder sonstigem Weg mit MySchleppApp in Verbindung zu treten.

In diesem Fall werden die vom Nutzer gemachten Angaben zur weiteren Bearbeitung von Rückfragen gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

7.4. Nutzer haben die Möglichkeit über die MySchleppApp Website, anhand von Pflichtangaben, einen ASD zu bestellen. In diesem Zusammenhang müssen zur Durchführung der Vermittlung personenbezogene Daten erhoben werden. Die Art, der Umfang und Zweck deren Erhebung und Verwendung ist in der Datenschutzerklärung zur MySchleppApp Auftragsvermittlung geregelt. Diese ist unter de.myschleppapp.de/agb.html abrufbar.

7.5. MySchleppApp oder sein Webservice-Provider erhebt bei jedem Zugriff der Website aus technischen

Gründen: den Namen der abgerufenen Website, die Uhrzeit, das Datum, den Browsertyp und das verwendete Betriebssystem, die zuvor besuchte Seite und die IP-Adresse. Diese Daten werden für die Verfolgung von rechtswidrigen Taten gespeichert und können auch zu statistischen Auswertungen zur Optimierung unserer Website genutzt werden.

7.6. Auf der MySchleppApp Website wird das Analyse Tool der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“, eingesetzt. Dabei werden Cookies gespeichert, die Aufschluss über die Nutzung der Website bieten. Diese Daten, inkl. der IP-Adresse des Nutzers, werden an die Server von Google übermittelt.

Laut eigenen Angaben von Google werden die Daten, die im Rahmen von Google Analytics erfasst werden, nicht mit anderen Daten von Google verknüpft. Die Nutzer können Cookies in den Browsereinstellungen löschen und deren Speicherung für die Zukunft verhindern. In diesem Fall kann die Website von MySchleppApp unter Umständen nicht vollumfänglich genutzt werden. Ferner können Nutzer mit einem Browser-Add-On von Google das Analysetool deaktivieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

7.8. Mit der Nutzung der Anwendung von MySchleppApp willigt der Kunde in die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten ein. Seine Einwilligung kann der Kunde jederzeit schriftlich unter www.myschleppapp.de widerrufen bzw. der weiteren Nutzung seiner personenbezogenen Daten schriftlich widersprechen.

Um die Anwendung ordnungsgemäß nutzen zu können, willigt der Kunde in die Ortung seines Standortes (GPS-Daten) und die Übermittlung seines Benutzernamens, seiner Rufnummer und der für den Auftrag relevanten Daten an den ASD und dessen Erfüllungsgehilfen, der seine über MySchleppApp vermittelte Suchanfrage angenommen hat, ein.

Eine darüberhinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung von Angeboten bedarf einer ausdrücklichen Einwilligung. Der Kunde hat die Möglichkeit, diese Einwilligung vor einer Registrierung zu erteilen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

Die personenbezogenen Daten, welche erforderlich sind, um die Inanspruchnahme von Leistungen zu ermöglichen und abzurechnen (Nutzungsdaten), werden ebenfalls ausschließlich zur Abwicklung der abgeschlossenen Verträge verwendet. Solche Nutzungsdaten sind insbesondere die Merkmale zur Identifikation als Nutzer, Angaben über Beginn und Ende sowie über den Umfang der jeweiligen Nutzung und Angaben über die vom Kunden in Anspruch genommenen Telemedien.

Es besteht jederzeit die Möglichkeit, der Verwendung der Nutzungsdaten zu widersprechen. Unter keinen Umständen werden Nutzungsprofile mit den entsprechenden Daten zusammengeführt.

Mit einer Herausgabe seiner Daten zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages bzw. Verfolgung von Rechtsansprüchen an seinen jeweiligen Vertragspartner ist der Kunde einverstanden. An andere Personen dürfen Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgabe übermittelt werden.

Soweit weitere Informationen gewünscht werden oder die erteilte Einwilligung zur Verwendung der Bestandsdaten abgerufen oder widerrufen werden soll bzw. der Verwendung der Nutzungsdaten widersprochen werden soll, wird gebeten, über die Homepage www.myschleppapp.de Kontakt zu MySchleppApp aufzunehmen.

8. Schlussbestimmungen:

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, nicht durchsetzbar sein oder sollten diese eine Lücke enthalten, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle

der unwirksamen Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine Regelung gelten, die dem wirtschaftlichen Zweck dieser Geschäftsbedingungen am nächsten kommt.

9. Gerichtsstand:

Erfüllungsort und Gerichtsstand für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist Köln. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Für Verbraucher wird als Gerichtsstand Köln nur für den Fall vereinbart, dass der Kunde nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in das Ausland bzw. außerhalb des Geltungsbereichs der Zivilprozessordnung verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

(Stand Januar 2019)